

건설기계대여대금지급보증 FAQ (기계대여업자용)

[회원가입]

- Q1. 회원가입은 어디서 하나요?
- Q2. 회원가입이 되어 있는지 확인할 수 있나요?
- Q3. 회원가입은 어떻게 하나요?
- Q4. 가입정보의 승인담당자는 누구로 하나요?
- Q5. 승인담당자의 휴대폰이 법인 명의인데 인증을 어떻게 받나요?
- Q6. 전화로 상담하려면 어디로 연락하나요?

[계약승인]

- Q7. 건설기계계약서 승인요청 문자를 받았는데 무슨 내용인가요?
- Q8. 건설기계계약서 승인요청 문자를 받았는데 꼭 승인을 해야 하나요?
- Q9. 건설기계계약서 승인요청 문자를 받았는데 승인은 어떻게 하나요?
- Q10. 건설업체에서 기계계약에 승인요청을 받았는데 어떻게 하나요?
- Q11. 건설업체가 등록한 기계계약 내용이 다르면 어떻게 하나요?

[계약등록]

- Q12. 기계계약 등록을 어떻게 하나요?
- Q13. 공사현장 조회에서 현장이 조회가 안되요?
- Q14. 건설업자에게 기계계약 승인요청을 보냈는데 승인이 안되면 어떻게 되나요?
- Q15. 기계계약을 변경하려면 어떻게 하나요?
- Q16. 기계계약을 취소하려면 어떻게 하나요?

[보증채권자]

- Q17. 카카오페이에 보증채권자 확정은 뭔가요?

확정통지

- Q18. 카카오페이에 보증채권자 미확정은 뭔가요?
- Q19. 카카오페이에 보증채권자 확정 인증문서를 확인해야 하나요?
- Q20. 카카오페이 인증비밀번호를 어떻게 확인하나요?

[대금지급]

- Q21. 기계계약 대금수령이 완료되어 해제하려면 어떻게 하나요?
- Q22. 기계계약 대금미수령 신고를 어떻게 하나요?

건설기계대여대금지급보증 Q & A

[회원가입]

Q1. 회원가입은 어디서 하나요?

A1. 인터넷 또는 모바일에서 회원가입을 할 수 있습니다.

- ✓ 인터넷 : 전문건설공제조합 홈페이지 [<https://www.kscfc.co.kr>]
인터넷창구(기계업자) ⇒ 회원가입
- ✓ 모바일 : 전문건설공제조합 홈페이지 [<https://m.kscfc.co.kr>]
기계업자 인터넷창구 ⇒ 회원가입

Q2. 회원가입이 되어 있는지 확인할 수 있나요?

A2. 인터넷과 모바일 “회원가입” 창에서 사업자번호로 조회 가능합니다.

Q3. 회원가입은 어떻게 하나요?

A3. 인터넷 또는 모바일 회원가입에서 승인담당자 휴대폰인증으로 비밀번호 지정하여 가입합니다.

- ✓ 인터넷 : 인터넷창구(기계업자) ⇒ 회원가입 ⇒ 사업자번호 조회 ⇒ 가입정보등록 (상호, 대표자, 주소, 비밀번호 등) ⇒ 승인담당자 휴대폰으로 인증번호 요청 ⇒ 인증번호 확인, 정보제공동의 체크 ⇒ 가입하기
- ✓ 모바일 : 기계업자 인터넷창구 ⇒ 회원가입 ⇒ 이하 “인터넷 회원가입”과 같음

[붙임4] 현장별 건설기계보증 Q&A(기계대여업자용)

Q4. 가입정보의 승인담당자는 누구로 하나요?

A4. 기계대여계약을 확인할 담당자로 기재합니다.
(기계소유자 본인 또는 대여업체 직원으로 가능합니다.)

Q5. 승인담당자의 휴대폰이 법인 명의인데 인증을 어떻게 받나요?

A5. 본인소유 휴대폰을 가진 다른 개인으로 승인담당자 등록하여 인증 진행 후
회원가입 할 수 있습니다.

Q6. 전화로 상담하려면 어디로 연락하나요?

A6. (기계계약 등록 전) 전문건설공제조합 대표전화 02-3284-2000(2번)으로 상담합니다.
(기계계약 등록 후) 해당 건설업체의 거래지점으로 상담합니다.

[계약승인]

Q7. 건설기계계약서 승인요청 문자를 받았는데 무슨 내용인가요?

A7. 현장별 기계보증을 발급한 건설업체가 기계계약 등록을 위해 승인을 요청하는
내용입니다. (승인시 보증채권자로 확정되어 대금 미수령시 조합으로 대금지급
청구가 가능합니다.)

Q8. 건설기계계약서 승인요청 문자를 받았는데 꼭 승인을 해야 하나요?

A8. 승인을 해야만 대금 미수령시 조합으로 대금지급청구가 가능합니다.

[붙임4] 현장별 건설기계보증 Q&A(기계대여업자용)

Q9. 건설기계계약서 승인요청 문자를 받았는데 승인은 어떻게 하나요?

A9. 요청문자에서 연결하여 승인합니다.

- ✓ 요청문자 “내용보기” ⇒ 계약정보 “상세” ⇒ 기계계약 “승인”
⇒ 휴대폰 인증 ⇒ 휴대폰번호 인증요청 ⇒ 인증번호 인증 ⇒ 승인

Q10. 건설업체에서 기계계약에 승인요청을 받았는데 어떻게 하나요?

A10. 인터넷 또는 모바일 승인대기에서 승인합니다.

- ✓ 인터넷(모바일웹) : 승인대기 ⇒ 계약정보 “상세” ⇒ 기계계약 “승인”
⇒ 비밀번호 ⇒ 비밀번호 입력 “인증” ⇒ 승인

Q11. 건설업체가 등록한 기계계약 내용이 다르면 어떻게 하나요?

A11. 해당계약은 거절하시고, 건설업체에 수정요청 하셔야 합니다.

- ✓ 인터넷(모바일웹) : 승인대기 ⇒ 계약정보 “상세” ⇒ 기계계약 “거절”
⇒ 비밀번호 ⇒ 비밀번호, 사유 입력 “인증” ⇒ 거절

[계약등록]

Q12. 기계계약 등록을 어떻게 하나요?

A12. 공사현장조회에서 등록합니다.

- ✓ 인터넷(모바일웹) : 공사현장조회 ⇒ 공사현장, 업체상호 입력 ⇒ 조회
⇒ 해당현장 “상세” ⇒ 계약등록 ⇒ 계약정보 입력 “계약등록” ⇒ 승인요청
⇒ 비밀번호 ⇒ 비밀번호 입력 “인증” ⇒ 승인요청

[붙임4] 현장별 건설기계보증 Q&A(기계대여업자용)

Q13. 공사현장 조회에서 현장이 조회가 안되요?

A13. 현장별 기계보증을 발급하지 않은 현장입니다. 건설업자에게 건설기계보증 발급을 요청합니다.

Q14. 건설업자에게 기계계약 승인요청을 보냈는데 승인이 안되면 어떻게 되나요?

A14. 승인요청후 3영업일 이내 미승인시에는 자동 승인됩니다.

Q15. 기계계약을 변경하려면 어떻게 하나요?

A15. 계약진행 공사현장에서 변경합니다.

- ✓ 인터넷(모바일웹) : 계약진행 공사현장 ⇒ 해당현장 “상세” ⇒ 해당기계 “상세”
⇒ 계약변경 ⇒ 변경내용 등록후“저장” ⇒ 승인요청 ⇒ 비밀번호
⇒ 비밀번호 입력 “인증” ⇒ 승인요청

Q16. 기계계약을 취소하려면 어떻게 하나요?

A16. 투입되지 않은 건설기계는 계약진행 공사현장에서 취소합니다.

- ✓ 인터넷(모바일웹) : 계약진행 공사현장 ⇒ 해당현장 “상세” ⇒ 해당기계 “상세”
⇒ 계약취소 ⇒ 비밀번호 ⇒ 비밀번호 입력 “인증” ⇒ 계약취소

[붙임4] 현장별 건설기계보증 Q&A(기계대여업자용)

[보증채권자 확정통지]

Q17. 카카오페이에 보증채권자 확정은 뭔가요?

A17. 대금미수령시 보상받을 수 있음(보증채권자로 확정)을 통지하는 문서입니다.

※ 현장별 기계보증을 발급한 공사현장의 기계대여계약 내용을 제출한 기계업자에게
보증사고시 보상받을 수 있음을 통지하는 문서

Q18. 카카오페이에 보증채권자 미확정은 뭔가요?

A18. 대금미수령시 보상받을 수 없음(보증채권자로 미확정)을 통지하는 문서입니다.

※ 현장별 보증금액 부족, 건설업체의 부실사유 발생, 기계대여업 미등록 등의 사유로
기계계약 등록이 거절되어 보증사고시 보상받을 수 없음을 통지하는 문서

Q19. 카카오페이로 통지된 인증문서를 확인해야 하나요?

A19. 계약내용, 보상내용을 확인 할 수 있으므로 반드시 확인하시기 바랍니다.

Q20. 카카오페이 인증비밀번호를 어떻게 확인하나요?

A20. 카카오페이 “비밀번호 분실안내” 에서 조회,
카카오페이 고객센터 1644-7405로 문의합니다.

[붙임4] 현장별 건설기계보증 Q&A(기계대여업자용)

[대금지급]

Q21. 기계계약 대금수령이 완료되어 해제하려면 어떻게 하나요?

A21. 건설기계 투입기간 종료시 계약진행 공사현장에서 대금수령완료 확인합니다.

- ✓ 인터넷(모바일웹) : 계약진행 공사현장 ⇒ 해당현장 “상세” ⇒ 해당기계 “상세”
⇒ 대금수령완료 ⇒ 비밀번호 ⇒ 비밀번호 입력 “인증” ⇒ 대금수령완료
- ※ 대금수령완료는 건설기계 계약기간이 경과한 건만 수령완료처리 가능합니다.

Q22. 기계계약 대금 미지급 신고를 어떻게 하나요?

A22. 계약진행 공사현장에서 대금미수령 신고를 합니다.

- ✓ 인터넷(모바일웹) : 계약진행 공사현장 ⇒ 해당현장 “상세” ⇒ 해당기계 “상세”
⇒ 대금미수령금액등록 ⇒ 미수령금액 입력 ⇒ 비밀번호 ⇒ 비밀번호 입력 “인증”
⇒ 대금미수령금액등록 ⇒ 대금지급관리에서 조회